

疫情防控期间不动产登记便民手册

为减少人员聚集,阻断疫情传播,维护人民群众的生命安全和身体健康,不动产登记中心在疫情防控期间优化流程、强化服务,推出特色服务措施,实行登记业务“预约办”、证书证明“免费邮”、特殊业务“优先办”、抵押业务“不见面”、相关业务“网上办”。具体如下:

一、办公时间

长春市房屋交易与不动产登记服务大厅办公时间为工作日上午9:00-11:30,下午13:00-15:00。景阳、大经路两个服务大厅暂停提供“中午不休息”“周六不打烊”服务,恢复时间视疫情防控情况而定。

二、电话咨询、预约办理

长春市房屋交易与不动产登记电话业务咨询与预约办理时间为:工作日上午9:00-11:30,下午13:00-15:00。

具体咨询、预约电话如下:

长春市房屋交易服务业务咨询:4008997555;

长春市房产权属与交易景阳服务中心业务预约:81810583、81810574;

长春市房产档案馆业务预约(含档案查询、法院查封、续封、解封业务及公检法特殊查询业务服务):81810370;

长春市不动产登记中心景阳大路服务大厅发证业务咨询：
81810550；

长春市房产权属与交易大经路服务中心业务预约：88731020、
88730790；

长春市不动产登记中心大经路服务大厅发证业务咨询：
88730920。

三、办理免费邮寄

为减少人员流动，防止交叉感染，不动产登记中心联合邮政 EMS 采取免费邮寄的方式将不动产登记证书、证明邮寄到家。

景阳大厅（邮寄）：电话 81890799、微信 121223880

大经路大厅（邮寄）：电话 80808291、微信 15834817733

四、“绿色通道”优先办理

房屋交易与不动产登记服务大厅均开辟“绿色通道”，与疫情防控相关的企业、单位和个人房屋交易与不动产登记业务优先办理。

五、抵押登记不见面办理

我们已联合建设银行、工商银行、吉林银行、邮政储蓄银行、中国银行等十余家银行开通不动产抵押登记“受理前置”服务，涉及银行的抵押登记业务，您可以提前和贷款银行沟通，选择在银行办理贷款时一并申请办理不动产抵押登记，您无需到房屋交易与不动产登记窗口办理。

六、网上在线办理

建议您通过吉林省不动产登记网上预申请系统选择线上方式办理不动产登记业务。“商品房转移登记、期房转现房抵押登记、预购商品房预告登记、预购商品房抵押权预告登记”四种业务类型可以通过登录吉林省不动产登记网上预申请系统，实现网上不动产登记预审，待预审通过及预约后再到大厅窗口现场直接办理，减少您的停留等候时间。

您可以通过以下三种方式进行登录：

1. 通过 PC 端，登录 <http://139.215.214.180/jlsbdc/>
2. 通过 PC 端，访问吉林省政务服务网——特色服务 (<http://zwfw.jl.gov.cn>)，找到吉林省不动产登记服务，进行访问。
3. 通过微信关注“吉林省不动产登记”，选择网上申请，进行微信端申报。

七、网上查询“零跑动”

开通房产信息互联网查询平台。市民可通过 www.ccfdw.net 官网或“长春市房产档案馆”微信公众号进行网上查询、微信查询，直接查询个人住房信息、商品房合同备案信息、存量房信息，可打印加盖“长春市房产档案馆”印章的证明文件。

温馨提示：请配合房屋交易与不动产登记大厅统一防控管理。

广大市民、企业和相关单位可以按照预约的日期和时段至大厅办

理，进入大厅时请您自觉佩戴口罩并配合工作人员做好体温检测，检测合格后方可进入；处于隔离观察期的人员严禁进入大厅；对于故意扰乱社会秩序和疫情防控工作的，将严格按照《吉林省公安厅关于依法严厉打击涉疫情违法犯罪全力维护社会秩序和医疗秩序的通告》的相关规定处理。

长春市不动产登记中心

2020年2月11日